

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TATIANA ECHAVARRIA.

I. OBJETIVO DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TATIANA ECHAVARRIA, organizadora en Colombia del evento “SEMINARIO UN SER ILIMITADO” (en adelante “TATIANA ECHAVARRIA ” o la “Compañía”), con la finalidad de dar estricto cumplimiento a la normatividad vigente sobre la protección de Datos Personales, en especial por lo establecido en la Ley 1581 de 2012¹, Decreto 1377 de 2013 y demás disposiciones que las modifiquen, adicionen o complementen, presenta la Política de Tratamiento en materia de protección de Datos Personales (en adelante la “Política”) de la Compañía en relación con la recolección, uso y transferencia de los mismos, en virtud de la autorización que ha sido otorgada por los Titulares de la información.

II. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Teniendo en cuenta que a la fecha de publicación y entrada en vigencia de la presente Política, la base de datos de TATIANA ECHAVARRIA, la cual ha sido recolectada desde el 2014 y cuenta con aproximadamente 100 titulares, datos que se han recopilado a partir del ejercicio de las transacciones contractuales.

A partir la entrada en vigencia de la presente Política, TATIANA ECHAVARRIA, al momento de la recolección de Datos Personales, solicitará una autorización a los Titulares, informado sobre las finalidades específicas del Tratamiento para los cuales se obtiene dicho consentimiento.

La autorización de los Titulares, podrá manifestarse por: (i) escrito, (ii) de forma oral o (iii) mediante conductas inequívocas que permitan concluir de forma razonable que fue otorgada la autorización.

¹ La Ley 1581 de 2012 tiene como objetivo: “[...] desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política [...]”.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Tipo de datos Personales que son incluidos en la Base de Datos de TATIANA ECHAVARRIA

Los siguientes son los Datos Personales de los Titulares que son recolectados en desarrollo de su objeto social, e incluidos en su base de datos: (i) Nombres y Apellidos; (ii) Dirección 1; (iii) Teléfono contacto; (iv) Dirección de correo electrónico; (v) Ciudad.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los Datos Personales que recopila TATIANA ECHAVARRIA, son incluidos en una Base de Datos a la cual tienen acceso el personal de la Compañía en ejercicio de sus funciones, quien en está autorizado para el Tratamiento de la información para los fines aquí descritos:

- (a)** Realizar campañas de publicidad y mercadeo para ofrecer descuentos o promociones de productos o servicios propios o de terceros;
- (b)** Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- (c)** Implementar programas de fidelización;
- (d)** Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios;
- (e)** Preparar estudios de mercado que permitan establecer preferencias de consumo o determinar hábitos de pago;
- (f)** Proveer nuestros y productos y servicios requeridos directamente o a través de terceros, y recibir retroalimentación;
- (g)** Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no con el contrato suscrito;
- (h)** Enviar información sobre actividades desarrolladas por la Compañía o envío de información que se considere de interés a través de diferentes medios;
- (i)** Compartir con terceros que colaboran con la Compañía y que para el cumplimiento de sus funciones, deban acceder en alguna medida a la información, tales como proveedores de servicios de mensajería, agencias de publicidad, call center y casas de cobranzas. Se precisa en este punto que estos terceros están obligados a mantener la confidencialidad de la información a la que tienen acceso, todo lo cual se encuentra regulado mediante acuerdos de confidencialidad suscritos con los mismos;
- (j)** Ejecutar las obligaciones derivadas de los contratos comerciales y laborales en los cuales el TATIANA ECHAVARRIA es parte;
- (k)** Confirmar compras de productos efectuadas vía web;

- (l) Brindar información sobre la programación de servicios, efectuar seguimiento a los mismos y evaluar la prestación de los servicios;
- (m) Realizar encuestas de satisfacción;
- (n) Confirmar los datos necesarios para la entrega de productos y/o prestación de servicios;
- (o) Llevar a cabo los trámites de atención de PQR's presentadas ante la Compañía;
- (p) Celebrar convenios con terceros;
- (q) Cualquier otra finalidad de llegare a resultar en desarrollo del contrato o la relación comercial entre el TATIANA ECHAVARRIA y el Titular.

La información suministrada por el Titular, solo será utilizada para los propósitos aquí señalados y una vez cese la necesidad del Tratamiento de los Datos Personales, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos TATIANA ECHAVARRIA o archivados en términos seguros a efectos de solo ser divulgados cuando la ley así lo exija.

Es importante aclarar que el TATIANA ECHAVARRIA no solicita, ni guarda información correspondiente a Tarjetas de Crédito o Débito que sea suministrada para hacer transacciones de compra en el portal web pagos físicos. Esta información y el deber de tratamiento de la misma se encuentran a cargo de la pasarela de pagos directamente.

IV. PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que son incluidos en la Base de Datos TATIANA ECHAVARRIA provienen de la información recopilada en ejercicio de las actividades desarrolladas en razón de los vínculos comerciales, contractuales, laborales o de cualquier otra índole con sus usuarios, clientes, proveedores, contratistas, empleados y/o público en general.

Canales tales como nuestro sitio web, redes sociales, línea de atención telefónica, contratos comerciales y laborales, venta directa, distribuidores y canales de servicio, entre otros, son los medios a través de los cuales la Compañía obtiene los Datos Personales a que hace referencia la presente Política.

Procedimiento para conocer, actualizar, rectificar, suprimir información o revocar la Autorización:

Con el fin de proteger y mantener la confidencialidad de los Datos Personales de los Titulares, la Compañía determina que el procedimiento para conocer, actualizar, rectificar, suprimir información o revocar la autorización para el Tratamiento de Datos Personales, implica el deber del Titular de contactarse con el TATIANA ECHAVARRIA a través de los medios dispuestos para ello, a saber: (i) Realizando la solicitud telefónicamente a través

de las líneas de atención dispuestas para ello (ii) Diligenciamiento del “contáctenos”, el cual se encuentra disponible en la página web de la Compañía; (iii) Remitiendo solicitud por escrito escaneada al correo electrónico dispuesto por la Compañía passion@tatianaechavarria.com , o (iv) Remitiendo solicitud por escrito al domicilio social de la Compañía, la cual deberá ser acompañada de una copia del documento de identidad del Titular.

Los Titulares de los Datos Personales, podrán en todo momento, solicitar a el TATIANA ECHAVARRIA la supresión de sus datos y/o revocar la autorización, mediante la presentación de un reclamo de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

V. INFORMACIÓN Y MECANISMOS DISPUESTOS POR TATIANA ECHAVARRIA

Razón social	TATIANA ECHAVARRIA
Domicilio	Medellin
Teléfonos	3168219973
Correo electrónico	passion@tatianaechavarria.com
Página Web	https://tatianaechavarria.com/

TATIANA ECHAVARRIA